



dr. Ficzkó Zsuzsanna

alias zsficzko

stratégiai menedzsment tanácsadó
szervezet- és működésfejlesztési szakértő
vezetői kompetenciafejlesztő tréner

Zsuzsanna

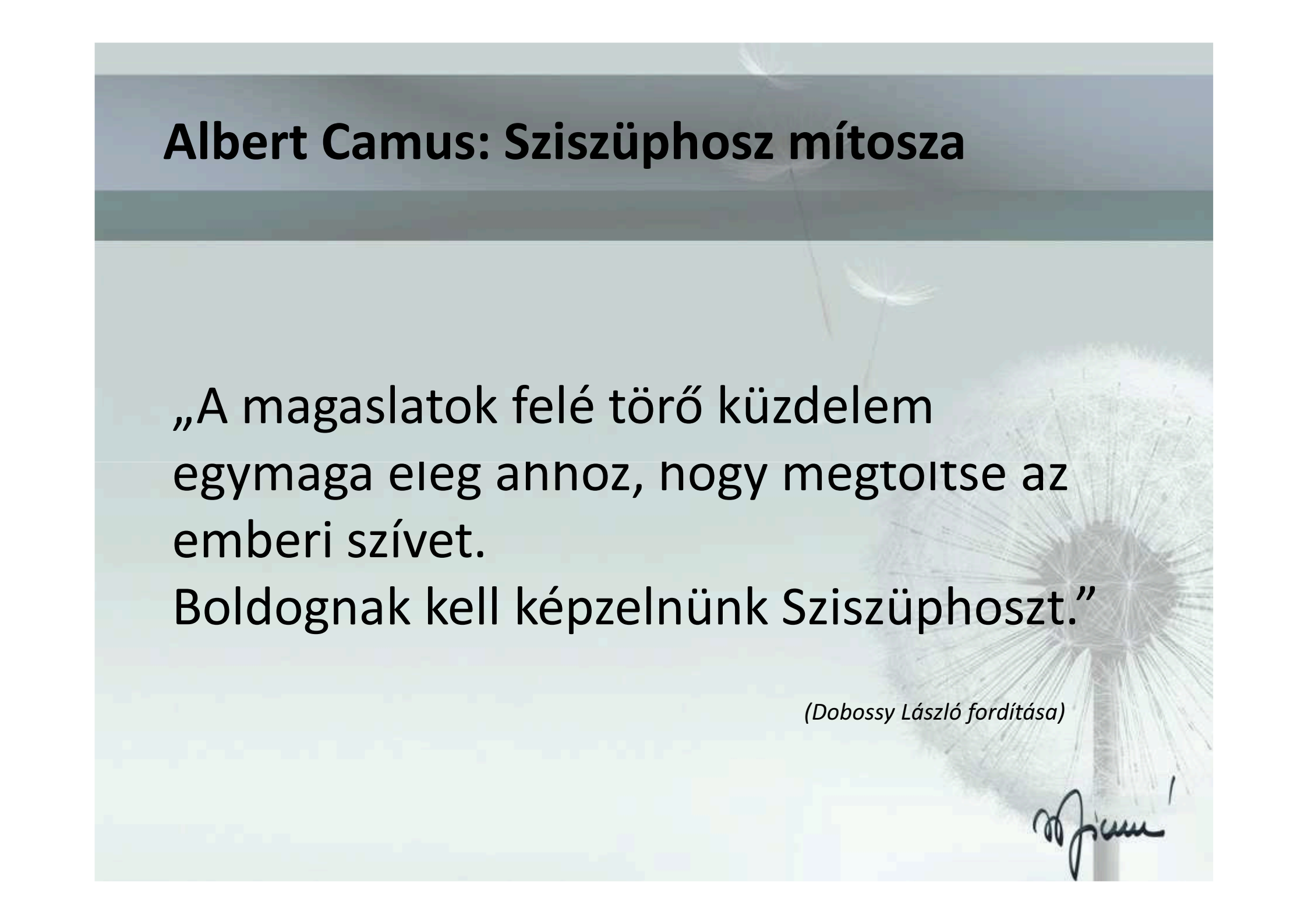


Tiziano: Sisyphos

Albert Camus: Sziszüphosz mítosza

„A magaslatok felé törő küzdelem
egymaga elég ahhoz, hogy megtöltse az
emberi szívet.
Boldognak kell képzelnünk Sziszüphoszt.”

(Dobossy László fordítása)



Camus!



Személyes hitvallásom

A CAF (Common Assessment Framework) alapú szervezeti önértékelés több mint értékelő és minősítő eszköz (KKÉK)

Egy olyan működésfejlesztési eszköz a vezetés kezében, ami segíti egy szervezet menedzsmentjét abban, hogy a rábízott erőforrásokat a lehető leghatékonyabban hasznosítsa

- azok átcsoportosításával (a prioritások újragondolásával)
- átkonvertálásukkal (az erőforrás-összetétel indokolt változtatásával)
- tudatos fejlesztésükkel (minőségük javításával)



Of course!

Előadásom címe


Az út egy sikeres önértékeléshez

avagy

hasznosítható tanulságok

a felkészülés során

az ELTE EKSZ két önértékelése nyomán



Dr. János

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

Milyen teendők vannak egy szervezet vezetésének, miután meghozta a döntést?

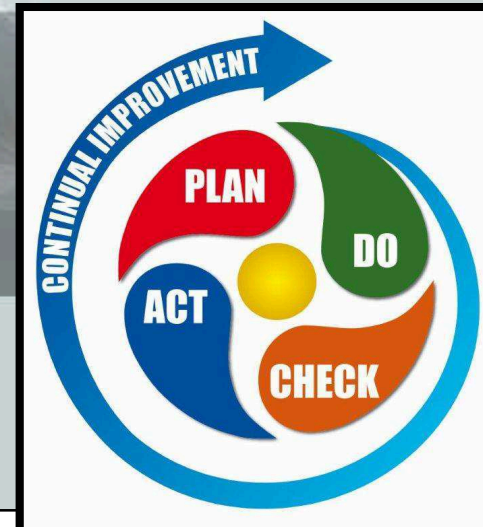
- 1) A gondolati felkészülés
- 2) Egy ütőképes csapatot összekovácsolni
- 3) Kompetenciafejlesztés
- 4) A PDCA-ciklus mint működési elv integrálása
- 5) Az eredmények hasznosítása
- 6) Megünnepelni az eredményt



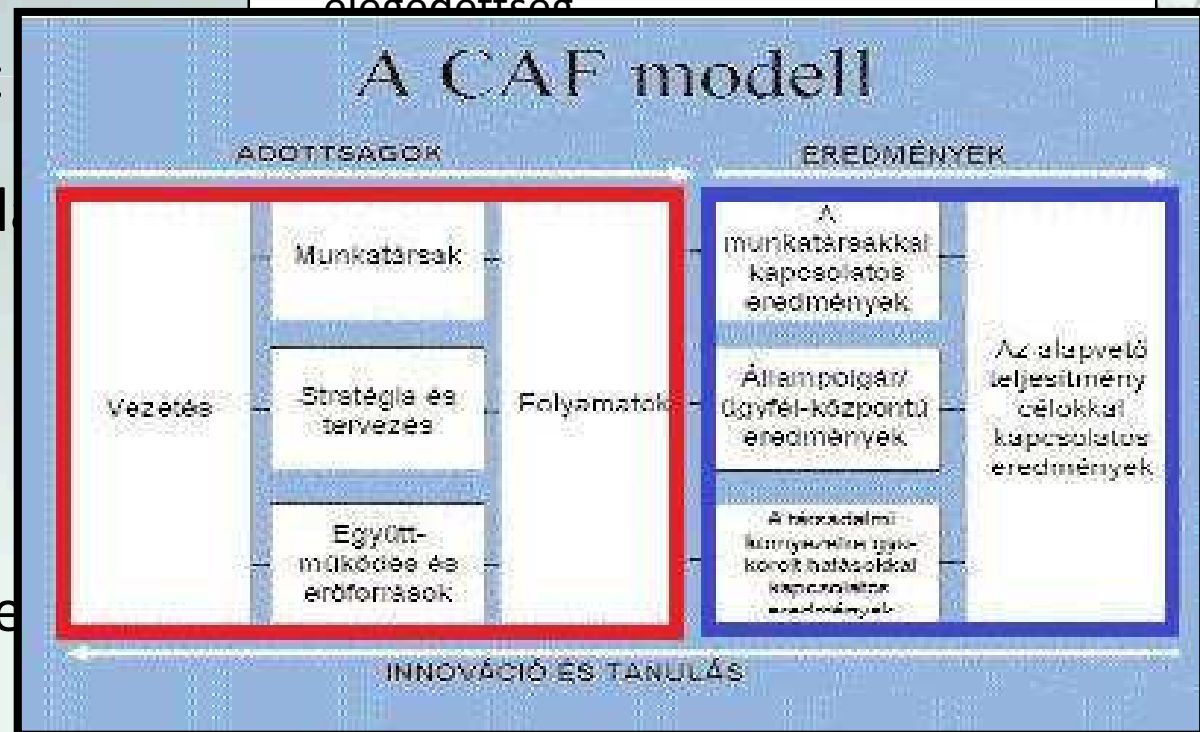
A gondolati felkészülés

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

- a cél meghatározása
- vezetői elkötelezettség
- értsük a feladatot
- jól mérjük fel a feladatot
- határozzuk meg a feladatok minőségét
- legyünk elkötelezettek



- Vevőközpontúság, azaz cél a vevői elégedettség



Egy ütőképes csapat építése

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

- Tudatosítani kell, hogy a szervezeti önértékelés egy csapatmunka
- A kiválasztásnál a szakmai szempontok mellett kapjanak egyenrangú szerepet az egyéni kompetenciák, s az együttműködésre való készség és képesség
- A vezetőknek kiválóan kell „eljátszaniuk” a csapatépítő vezetői szerepet

Melyek a legfontosabb teendők?

- Elősegíteni a csapattá érés folyamatát
- Erősíteni a kohéziót
- Bizalmi légkört teremteni
- Folyamatosan és hatékonyan kommunikálni a csapattal
- Feljogosítani a résztvevőket a cselekvésre (delegálás)
- Folyamatos beszámoltatással erősíteni kell az egyéni felelősséget a közös teljesítményért



Jana!

Kompetenciafejlesztés

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

Milyen kompetenciák fejlesztésével kell szá

A szükséges ismeretek megszerzése a minőségmenedzsment terén (TQM, CAF)

egy szervezet optimális működését támogató menedzsment ismeretek és módszerek (vezetési funkciók mentén), vezetői ismeretek és módszerek (vezetői szerepek mentén), valamint ezek (készségszintű) alkalmazása

A csapatmunkát és a cs
kompetenciák

Stratégiai menedzsment gondolkodás és módszertan
A tervezés módszertana; a projektmenedzsment alapjai

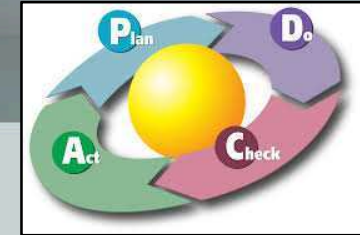
Együttműködési készség
Kommunikációs készség
Tárgyalástechnika
Konfliktuskezelés, mediáció
Prezentációs technika
Time menedzsment
Innovációkészség

tartalma, eszköztára
retek
fogalma, elemei, eszközei, eljárásai
endszere
ek
át volta a szervezet céljaival

A kompetencia a döntést, kivitelezést, megvalósulást szolgáló készségek és képességek együttesét jelenti. A fogalom magában foglalja az illető tudását, tapasztalatait éppúgy, mint személyes adottságait.

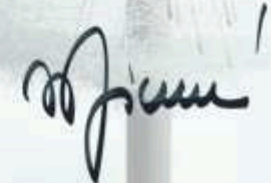
A PDCA-ciklus mint működési elv integrálása

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?



Cél: hogy ez a gondolkodás folyamatosan hassa át a működés egészét, s ne csak az értékelés (pontozás) szempontja legyen

1. Az ellenőrzési funkció újragondolása, céljainak, eszközeinek meghatározása és kommunikálása
2. Lépés – az ellenőrzési, értékelési, beszámoltatási rendszer felülvizsgálata, kiteljesítése
3. Lépés – az eredménykritériumok értékelését szolgáló információs rendszer felülvizsgálata, a statisztikai, adatszolgáltatási, beszámoltatási rendszer összhangba hozása a CAF elvárásaival, értékelési szempontjaival; a primer információszerzés módszereinek adekvát alkalmazása



Az eredmények hasznosítása

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

- A hatékonysági elvárás megköveteli a működésjavító, eredményességet növelő, hatékonyságot biztosító beavatkozások megtételét (az igények jelzését a fenntartó felé)

- Feladat az eredménykampány kidolgozására

- Fontos az önértékelési kompetenciáinak elvárások megtételére

Hiv. sz.	INTÉZKEDÉS	Feladat	FELADAT MEGNEVEZÉSE	HÓNAP															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	A szervezeti önértékelés előkészítése és lebonyolítása	1	Az önértékelési munkaterv összeállítása, a összehangolása a K21 projekt egyéb feladataival																
		2	A szervezeti önértékelésnél bizonyítékként felhasználandó (kötelező és ajánlott) dokumentumok rendelkezésre állásának biztosítása																
		3	2013. évi oktatói elégedettség kutatások előkészítése és lebonyolítása																
		4	2013. évi hallgatói elégedettség kutatások előkészítése és lebonyolítása																
		5	A könyvtár önértékelést támogató mentor csoport összeállítása, megbízása																
		6	Az önértékelésben résztvevők megbízása																
		7	Az önértékelésben résztvevők felkészítése																
		8	Az önértékelés végrehajtása																
		9	Az önértékelés kiértékelése																
		10	Kommunikációs feladatok*																
2	A működés tervszerűségének és összehangoltságának biztosítása	1	Döntés-előkészítő anyag a KT-nek a MKK szervezeti hatályáról																
		2	A könyvtárak minőségfejlesztést (is) szolgáló éves intézkedési tervének elkészítése és bemutatása a projektnél (KT elé terjesztést megelőzően)																
		3	A könyvtár szabályzatok és egyéb dokumentumok pótlása, aktualizálása (összehangolása az EKSZ szabályaival)																
		4	A minőségcélok felülvizsgálata az önértékelés eredményei alapján																
		5	Szervezeti kultúra felmérés munkatervének összeállítása, a végrehajtás előkészítése																
3	A működés egységesítése a hatékonyság és együttműködés szempontjából	1	Az EKSZ Minőségügyi Kézikönyvének felülvizsgálata																
		2	Folyamatmenedzsment tevékenység																
4	Kompetencia-fejlesztés	1	A vezetői kompetenciafejlesztő program																
		2	Önértékelők képzése, felkészítése																
		3	Ügyfélszolgálati tréning																
5	A K21 működésének fejlesztése	1	Beszámoló és értékelés a projekt 2012. évi munkájáról																
		2	A K21 éves kommunikációs tervének kidolgozása, végrehajtása**																
		3	Az éves projektmunka értékelése																
		4	A 2014. évi projekt munkaterv összeállítása																
6	Zöld könyvtár	1	A „Zöld könyvtár” építése																

Eredménykritériumokhoz szükséges mutatók kiszámítása, szolgáltatása a HMO jogutódjának közreműködésével

Megünnepelni az eredményeket

Mi szolgálja az önértékelés sikerét?

Cél

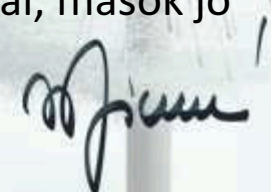
- a motivációs szint megőrzése
- a példamutatáson keresztül az elvárások megerősítése vagy újrafogalmazása
- a csapatszellem erősítése
- az identitástudat erősítése
- a jó szervezeti imázs szolgálata



Hogyan, mivel fejleszti a szervezeti önértékelés a szervezet kompetenciáit?

Hogyan járul hozzá a szervezeti önértékelés – pusztán a módszer alkalmazása okán – a hatékonysági követelmények, mint a vezetéssel szemben támasztott alapvető elvárások teljesítéséhez?

- hagyományos értelemben vett motiváció megteremtésével (kiválasztás, megbízás, delegálás)
- információk szétválogatásával, a belső kommunikáció javításával
- elméleti és gyakorlati képzésen alapuló egyéni kompetencia-fejlesztéssel
- folyamatos teljesítményértékeléssel és visszajelzéssel
- a munkakör-gazdagítás eszközével
- a szervezeti kultúra, a vezetési stílus fejlesztésével
- az innovációs készség fejlesztésével, az innovációt ösztönző légkör megteremtésével
- a változásokkal kapcsolatos attitűdök megváltoztatásával
- a más feladatok hatékony végrehajtására is képes csapat összeállításával
- az elkötelezettség erősödésével
- új, innovatív menedzsment módszerek elsajátításával és alkalmazásával, mások jó gyakorlatának gyors adaptációjával
- a szabályozottabb, dokumentáltabb működéssel



Mire tanít tehát bennünket Sziszüphosz legendája?



Hogy nem csak azok az erőfeszítések érik meg, teremtenek értéket, amelyek egy meghatározott (távoli, végső) cél elérését eredményezik közvetlenül, hanem azok is, amelyek saját erőforrásaink, szervezeti és egyéni kompetenciáink fejlesztésében segítenek bennünket.

Boldognak kell hát gondolnunk az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálatát, s döntéshozóit felelős vezetőknek, akik maradéktalanul eleget tettek a velük szemben támasztott hatékonysági elvárásnak, mivel sikeresen előkészítettek és eredményesen lebonyolítottak egy működésfejlesztést szolgáló - CAF alapú - szervezeti önértékelést.

Köszönöm a figyelmet!

Ofium!

