

Tükörkép torzításmentesen, avagy az EKSZ önértékelésének sajátosságai

Vajda Zsuzsanna

főtanácsos

ELTE Egyetemi Könyvtár

Főigazgatói Kabinet



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Az EKSZ szervezeti sajátosságai

Ami elválaszt:

- 9 könyvtár
 - = 8 kari könyvtár + Egyetemi Könyvtár
 - = 7 kari könyvtár + BTK + Egyetemi Könyvtár
- Ahány könyvtár, annyi fenntartó, annyi vezetés, annyi szervezeti struktúra stb.
- Fizikai távolság



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Az EKSZ szervezeti sajátosságai

Ami összeke:

- Egyetemi Könyvtári Szolgálat (2009)
- Könyvtári Tanács (2010)

Az EKSZ operatív testülete, szakmai tanácsadó testületként működik az EKB mellett

- K21 Minőségfejlesztési projekt (2008)

A Könyvtári Tanács hivatalos munkacsoportja (2013)



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Lehet-e ilyen szervezeti keretek közt önértékelni?

- Igen
De csak akkor kapunk az önértékelés során torzításmentes képet önmagunkról, ha a sajátos szervezeti adottságokat összehangoljuk az önértékelés előírásaival, és az önértékelés a szervezet minden tagjának sajátosságait tükrözi.
- Előkészítő munkálatok



Az EKSZ önértékelése

- 9 önálló önértékelő csoport, 9 önálló önértékelés
- Mi biztosítja a „közös nevezőt”?
 - Képzések, közös felkészülés
 - Mentorok
 - Bizonyítékként felhasználható közös dokumentumok
 - Módszertani útmutató az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat önértékeléséhez
 - e-Learning felület a közös munkához, kapcsolattartáshoz
<https://elearning.ppk.elte.hu>



Az EKSZ önértékelése

- **Közös dokumentumok (1)**
 - **Küldetés**
 - **Jövőkép**
 - **EKSZ SZMSZ és mellékletei (2012):**
 - **Az EKSZ tagkönyvtárai**
 - **Az EKSZ könyvtárhasználati szabályzata**
 - **Szabályzat a muzeális értékű dokumentumok kezelésére és feldolgozására**
 - **Szabályzat a nem muzeális dokumentumok kezelésére és feldolgozására**
 - **Gyűjtőköri megosztás**



Az EKSZ önértékelése

- **Közös dokumentumok (2)**
 - **Minőségirányítási kézikönyv (2012)**
 - **Szabályzat a nem megfelelő minőségű szolgáltatások javításához (2013)**
- **Módszertani útmutató az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat önértékeléséhez, 2., jav., bővített változat (2013)**
 - **Kritériumok, alkritériumok**
 - **Összefüggésrendszer**
 - **Fogalmak**



Az EKSZ önértékelése

Megvan a kő, kezdődhet a főzés!



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Eredmények

Mindenütt jobbak lettek az eredmények az előző önértékeléshez képest (köszönhetően többek közt az előző önértékelésnek)

- A legtöbb adottságkritérium területén előrelépés történt a PDCA ciklusban
- Az eredménykritériumok esetében több mérési eredmény állt rendelkezésre



Eredmények

Az eredmények javulása nagy mértékben köszönhető annak, hogy elkészültek a bizonyítékként felhasználható dokumentumok:

- **Közös dokumentumok**
- **Az egyes könyvtáraknak a közös dokumentumokat kiegészítő alapidokumentumai, amelyek tükrözik a helyi sajátosságokat**



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Fejlesztendő terület

Dokumentálás

- El kell készíteni, és a közös dokumentumokkal össze kell hangolni az egyes könyvtárak további szabályzatait
- Különös gondot kell fordítani a megbeszélések emlékeztetőinek elkészítésére
- Archiválás



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM



Köszönöm a figyelmet!

Vajda Zsuzsanna

vajda.zsuzsanna@lib.elte.hu



EGYETEMI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLAT
EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM

